

MODULO RMA RMA FORM

Compilare il presente modulo in tutte le sue parti ed inviarlo via e-mail a rma@rgm.it
Complete this form in all its parts and send it by e-mail to rma@rgm.it

Attendere che RGM Vi restituisca via e-mail, il Modulo RMA completo di **NUMERO RMA** (Autorizzazione al Reso Merce) prima di spedire il prodotto guasto.

Specificare sul DDT e sul pacco il **NUMERO RMA** in mancanza del **NUMERO RMA**, la merce **NON** verrà accettata.

Wait for RGM to return the RMA Form complete with RMA NUMBER (Return Merchandise Authorization) by e-mail before sending the faulty product.

Specify the RMA NUMBER on the DDT and on the package in the absence of the RMA NUMBER, the goods will NOT be accepted.

La restituzione del/i prodotto/i difettoso/i in imballo adeguato presso la sede di RGM è obbligatoria e a totale carico del cliente (Incoterm DDP) , salvo diversi accordi contrattuali. *The return of the defective product/s in proper packaging at RGM site is mandatory and at customer full charge (Incoterm DDP), unless otherwise agreed in the contract.*

Data della Richiesta *Date of request*

SEZIONE 1 – Dati anagrafici Cliente *SECTION 1 - Customer personal data*

Ragione Sociale <i>Company name*</i>	
Indirizzo completo <i>Address</i>	
Nome riferimento <i>Contact person*</i>	
Telefono <i>Telephone number</i>	
Indirizzo e-mail <i>email address*</i>	

SEZIONE 2 – Dati apparato difettoso *SECTION 2 - Defective device data*

Codice cliente <i>Client code*</i>	
Codice RGM <i>RGM code</i>	
S/N*	
Rientro dal campo <i>Return from the field</i>	
Descrizione dettagliata del guasto* <i>Detailed description of the fault *</i> Possono essere inviati allegati, foto e tutto ciò che possa chiarire il guasto riscontrato. <i>Attachments, photos and anything else that can clarify the fault found can be sent.</i> Il difetto accusato deve essere descritto dettagliatamente (non si accettano difetti generici come "non funziona). <i>The alleged defect must be described in detail (generic defects such as "it does not work" are not accepted).</i>	
Rientro per riparazione:	Rientro per analisi R&D: Eventuali accordi presi con _____
DDT di spedizione RGM <i>RGM shipping document*</i>	

Nota i campi con l'asterisco sono OBBLIGATORI *Note fields marked with an asterisk are MANDATORY*

Numero RMA assegnato da RGM *RMA number assigned by RGM*

Note

--	--